

# Salgs- og leveringsbetingelser for POS Creative A/S

## Aftalegrundlag

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse mellem bestilleren (i det efterfølgende benævnt kunden) og leverandøren (i det efterfølgende benævnt POS Creative A/S) i det omfang, de ikke fraviges ved skriftligt aftale herom parterne imellem.

### 1. Tilbud og aftale

- 1.1 Tilbud afgivet skriftligt af POS Creative A/S er kun bindende for POS Creative A/S 130 dage regnet fra tilbuddets dato.
- 1.2 Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af POS Creative A/S, enten som en mundtlig ordre, skriftlig ordre eller pr. mail.
- 1.3 I de tilfælde hvor POS Creative A/S fremsender skriftlig ordrebekræftelse, er denne gældende. Kunden har pligt til straks og uden ophold, at gøre indsigelse såfremt der er uoverensstemmelse mellem det bestilte og det bekræftede. Gøres der ikke indsigelse er den fremsendte ordrebekræftelse bindende for såvel kunden som POS Creative A/S.
- 1.4 Tilbuddet er betinget af og afgivet under forbehold for:
  - at de i tilbudsfasen ønskede materialer fortsat er tilgængelige og at de i tilbudsfasen forventede produktionsprocesser fortsat er til rådighed hos POS Creative A/S.
  - at kunden ikke forlanger arbejdet udført i delleverancer i stedet for én samlet leverance som anført i tilbuddet.
  - at det af kunden evt. fremsendte materiale svarer til det, som i tilbuddet er blevet forudsat af POS Creative A/S.
- 1.5 Hvis kunden på trods af den indgåede aftale vælger at annullere en allerede igangsat ordre, er kunden pligtig at betale for den allerede medgået tid samt de materialer som er hjembestilt og evt. delvist eller helt forarbejdet, inkl. DTP- og filmarbejde.
- 1.6 Nogle varegrupper tillægges udover den i tilbuddet oplyste nettopris et lovpligtigt miljøtillæg, som POS Creative A/S er pligtig at opkræve på disse særlige varegrupper.
- 1.7 POS Creative A/S forbeholder sig retten til, med mindre andet skriftligt er aftalt, at anvende ethvert fremstillet produkt i sin markedsføring.

### 2. Pris

- 2.1 Alle tilbudte priser er ekskl. repro, film, forme samt moms og levering.
- 2.2 Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt stigninger i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller øvrige omkostninger, er POS Creative A/S berettiget til at regulere prisen med sådanne dokumenterbare stigninger.
- 2.3 Såfremt der i tiden frem til leverancens gennemførelse er indtrådt fald i lønninger, materialepriser, offentlige afgifter eller øvrige omkostninger, er kunden berettiget til at kræve prisen reguleret med sådanne dokumenterbare fald.
- 2.4 Priser i fremmed valuta er baseret på den på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen gældende valutakurs i danske kroner. POS Creative A/S forbeholder sig ret til ved kursændringer før betaling at gennemføre en prisændring svarende til den dokumenterede kursændring.
- 2.5 Ud over den tilbudte eller aftalte pris er POS Creative A/S berettiget til at kræve betaling for:
  - Ekstraarbejde som følge af, at det grundmateriale, kunden har frembragt til POS Creative A/S viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
  - Ekstraarbejde som følge af, at kunden rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
  - Ekstraarbejde som følge af, at kunden foretager flere korrekture end den ene korrektur, der normalt hører til godkendelse af hver opgave.
  - Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.
  - Opbevaring, udlevering og forsendelse af kundens digitale eller analoge materiale og værktøj efter levering har fundet sted. POS Creative A/S opbevarer altid endeligt anvendte film og repromateriale, forme mv. i 12 måneder efter levering har fundet sted.
  - Ekstraarbejde som følge af, at aftalen ikke kan gennemføres i én kontinuerlig produktion grundet kundens forhold.

### 3. Levering

- 3.1 Levering finder sted på det tidspunkt, der er aftalt med kunden, dog med forbehold for forsinkelser eller forhindringer, der skyldes:
  - Kundens handling eller undladelse i forhold til indgået aftale.
  - De i punkt 8.1 nævnte omstændigheder.
- 3.2 Ved disse forsinkelser har POS Creative A/S ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.
- 3.3 Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af POS Creative A/S leveringsforpligtelser fordrøyes, er POS Creative A/S fortsat forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt kunden erklærer at ville betale den af POS Creative A/S beregnede merpris.
- 3.4 Såfremt der ikke er aftalt noget tidspunkt for levering, bestemmer POS Creative A/S leveringstidspunktet.
- 3.5 Hvis kunden ikke giver udtrykkelig besked om, at kunden selv ønsker at afhente det bestilte eller selv forestå bestilling af transportør, er det normalt at POS Creative A/S fremsender den bestilte vare med almindelig godkendt dansk/udenlandsk transportør.
- 3.6 POS Creative A/S leverer Ab fabrik/Ex. Works, og fremsender den bestilte vare med fragt i regning, dvs. at POS Creative A/S tillægger den fremsendte faktura omkostningen.
- 3.7 Selve transporten, ansvaret og risikoen overgår derfor til kunden så snart varen afhentes hos POS Creative A/S. POS Creative A/S er naturligvis behjælpelig med at oplyse de fragtbrevsnumre som godset er indleveret på.
- 3.8 Tjek altid varen for transportskader ved modtagelsen samt, at alle varer ifølge følgesedlen er leveret. Varer som forlader POS Creative A/S er altid emballeret forsvarligt og uden skader, på såvel varen som på emballagen.
- 3.9 Såfremt der alligevel er opstået skader på emballagen eller godset ved varemottagelsen, skal der straks og uden ophold gøres opmærksom på dette, til såvel vognmanden som leverede godset som til POS Creative A/S. Såfremt der ikke er gjort notat på udleveringsfragtbrevet og chaufføren der leverede godset har kvitteret på fragtbrevet for sin accept heraf, bortfalder enhver reklamationsret over beskadiget eller manglende gods.
- 3.10 Vedr. udpakning og ibrugtagning, se venligst afsnit 7.7.

### 4. Betaling

- 4.1 Betaling sker enten på den dato, der på tilbud, ordrebekræftelse eller faktura angives som sidste rettidige betalingsdag ellers betales kontant ved levering.
- 4.2 Der påløber rente fra forfaldsdagen med den hos POS Creative A/S til enhver tid gældende rente.
- 4.3 På POS Creative A/S anmodning har kunden til enhver tid pligt til at stille uigenkaldelig bankgaranti til sikkerhed for betaling. Fremsættes anmodningen efter aftalens indgåelse, er POS Creative A/S forpligtet til at friholde kunden for etableringsomkostninger forbundet hermed.
- 4.4 POS Creative A/S forbeholder sig ejendomsretten til det solgte indtil den samlede købesum, med tillæg af evt. repro- og/eller værktøjsomkostninger samt leveringsomkostninger, er betalt til POS Creative A/S.
- 4.5 Det under punkt 4.4 oplyste ejendomsforbehold giver POS Creative A/S ret til uden ophold og uden varsel, at afhente de producerede og leverede varer hos kunden, eller kundens kunde hvis varen er videregivet eller blot leveret til anden adresse, såfremt betaling ikke finder sted som aftalt.

### 5. Ejendomsret, ophavsret m.v.

- 5.1 Ophavsretten til de af POS Creative A/S udviklede forarbejdede og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører POS Creative A/S og må ikke uden POS Creative A/S godkendelse overlades til tredjemand.
- 5.2 Hvad POS Creative A/S har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejdede, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen er POS Creative A/S ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt, helt eller delvis faktureret til kunden.
- 5.3 Hjelpeværktøjer, stanseforme, svejseforme mv. debiteres altid kun med en kunde andel på 50%. Ønsker kunden disse hjælpeværktøjer, stanseforme, svejseforme mv. udleveret debiteres kunden for de sidste 50% af formens oprindelige omkostning.
- 5.4 POS Creative A/S er ikke forpligtet til at opbevare ovenstående mere end 24 måneder regnet fra fakturadato.

### 6. Forsikelse

- 6.1 Indtræder forsikning, er kunden med det af pkt. 3 følgende forbehold kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt han samtidig med aftalens indgåelse har præciseret betydningen af, at levering sker til nøjagtig bestemt tid.
- 6.2 POS Creative A/S er ikke ansvarlig for forsikning af nogen art, hvis ikke forsikningen direkte kan henføres til POS Creative A/S manglende rettidige omhu for overholdelse af leveringstiden.

### 7. Mangler

- 7.1 POS Creative A/S har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk eller lignende.
- 7.2 Kunden er ikke berettiget til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte ved mindre afvigelse fra godkendt prøve eller aftalte specifikationer.
- 7.3 POS Creative A/S har ret til en over- eller underlevering på indtil 10% af aftalt oplag. I de tilfælde hvor materialer eller andet er fremstillet specielt til orden af andre end POS Creative A/S, har POS Creative A/S ret til en rimelig over- eller underlevering ud over 10% af aftalt oplag, dog højst svarende til materialeleverandørens leveringsbetingelser.
- 7.4 Kunden er ansvarlig for straks efter modtagelse af den leverede vare at reklamere over en mangel-fuld leverance. POS Creative A/S er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid, uden at kunden er berettiget til nogen form for dekort. Reklameres der ikke straks, mister kunden adgang til at gøre manglen gældende.
- 7.5 POS Creative A/S hæfter ikke for fejl eller mangler, der kan henføres til, at kunden selv tilvejebringer materiale(r) eller andet til leverancen.
- 7.6 POS Creative A/S er uden ansvar for fejlplacering af klæbede og/eller svejste lommer samt indlagte elementer, såfremt kunden ikke skriftligt har givet POS Creative A/S nøjagtig instruktion om disses placering.
- 7.7 Da en række plastprodukter er særligt kuldefølsomme er det yderst vigtigt, at leverancer i plast klimatiseres (opnår normal stuetemperatur) inden udpakning og anvendelse. Reklamationer vedrørende kuldeskader vil ikke blive accepteret.
- 7.8 Da en række klæbede produkter er særligt varmfølsomme er det yderst vigtigt, at disse opbevares i normal kontortemperatur (19-24 grader) og ikke udsættes for direkte sollys. Reklamationer vedrørende varmeskader der kan henføres til forkert opbevaring vil ikke blive accepteret.

### 8. Ansvar

- 8.1 I tilfælde af forsinkelse og i tilfælde af mangler ved det leverede har POS Creative A/S intet ansvar, hvor forsikningen eller manglen skyldes:
  - Fejl i eller beskadigelse af produktionsudstyr, der bevisligt har forårsaget forsinkelse eller beskadigelse af den bestilte opgave.
  - Arbejdskonflikter af enhver art.
  - I øvrigt enhver omstændighed som giver ansvarsfrihed, hvis årsagen til forsinkelse eller manglende udførelse POS Creative A/S ikke er herre over, såsom brand, vandskader, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsette militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure situation.
- 8.2 POS Creative A/S hæfter ikke for kundens driftstab, tab af avance eller andet indirekte tab, herunder tab som følge af kundens retsforhold over for tredjemand, i tilfælde af forsinkelse eller mangler ved det leverede.
- 8.3 POS Creative A/S er ansvarlig i tilfælde af, at et leveret produkt forårsager personskade eller volder skade på ting, hvis den pågældende genstand efter sin art sædvanligvis er beregnet til ikke erhvervsområde benyttelse og hovedsaglig er anvendt af skadelidte i overensstemmelse hermed. POS Creative A/S er kun ansvarlig for erhvervsområde skade, hvis det dokumenteres, at skaden skyldes, at POS Creative A/S har begået fejl, der ikke burde have været afværget ved kundens kontrol og brug af de leverede produkter. POS Creative A/S er dog aldrig ansvarlig for skade, der forvoldes på kundens eller andres produktion, medmindre det dokumenteres, at der fra POS Creative A/S side er handlet med grov uagtsomhed.
- 8.4 POS Creative A/S hæfter aldrig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab. I tilfælde af, at POS Creative A/S i anledning af en erhvervsområde skade bliver pålagt et ansvar over for tredjemand, der rækker ud over de fastsatte grænser for POS Creative A/S ansvar, er kunden pligtig til at holde POS Creative A/S skadesløs herfor såvel som for sagsomkostninger.
- 8.5 POS Creative A/S har intet ansvar for kundens manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendte og øvrigt varedstyr, der under formgivning eller andet, der kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager POS Creative A/S sig ansvar over for tredjemand i anledning af bestillerens manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemands tilkommende rettigheder, skal kunden holde POS Creative A/S skadesløs for et ethvert sådant ansvar.
- 8.6 POS Creative A/S har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer o. lign., som ikke er POS Creative A/S, men som er overladt POS Creative A/S af kunden med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af opgaver POS Creative A/S har udført. POS Creative A/S er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af POS Creative A/S eller dennes medarbejdere. Kunden må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.
- 8.7 Særlige forhold vedr. film- og reprotyper: Ved fejl i trykforme, herunder trykplader, film o. lign., kan POS Creative A/S ikke gøres ansvarlig for deraf følgende tab, men er alene pligtig til at levere nye, rettede trykforme.

### 9. Underleverandører

- 9.1 POS Creative A/S er helt efter egen vurdering, berettiget til helt eller delvis at lade arbejde udføres hos underleverandører.

### 10. Specialeballage

- 10.1 Paller, pallerammer og anden emballage der kan genanvendes faktureres særskilt til kunden. Hvis disse elementer returneres i samme mængde og stand som de blev leveret til kunden, krediteres kunden det fulde beløb.

### 11. Købeloven

- 11.1 Dansk lovgivning, herunder Købeloven, finder anvendelse på nærværende aftale i det omfang, retstilstanden ikke er fastlagt i aftalens tekst eller i nærværende salgs- og leveringsbetingelser. En eventuel tvist vedrørende aftalens fortolkning eller vilkårenes opfyldelse og håndhævelse kan alene indbringes for danske domstole i overensstemmelse med danske værningsregler.